

Telefonieren, Fernsehen und Internet in der Klinik

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

die Klinik Höhenried stellt Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes ein eigenes Telefon, einen Flachbildfernseher und einen WLAN (Wireless LAN) Internetzugang, für eine **Medienpauschale von 2 Euro pro Tag**, zur Verfügung.

Um Fernseher und Internet nutzen zu können, müssen Sie an einem der zwei Kassenautomaten mit Ihrem Zimmerschlüssel/Chip die Medienpauschale und die gewünschte Anzahl an Tagen buchen.

Es ist nur Kartenzahlung möglich.

Das Telefon in den Patientenzimmern ist innerhalb Deutschlands zu Mobil- und Festnetznummern, unabhängig der gebuchten Medienpauschale, frei nutzbar.

Auslandsgespräche sind nicht möglich.

Wie kann ich telefonieren?

1. Wählen Sie zuerst die Null, um das Freizeichen zu erhalten.
2. Anschließend wählen Sie die gewünschte Telefonnummer.

Unter welcher Nummer bin ich erreichbar?

08158 - 24 plus Ihre fünfstelligen Zimmerdurchwahl, welche Sie oben rechts auf dem Telefondisplay sehen.



Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!



Englische Version

Scan the QR code for information in English



Türkische Version

Türkçe bilgi için QR kodunu tarayın



Serbokroatische Version

Skenirajte QR kod za informacije na srpskohrvatskom

Deutsche Rentenversicherung Bayern Süd
Klinik Höhenried gGmbH
82347 Bernried / Obb.

Telefon 08158 24-0
info@hoehenried.de
www.hoehenried.de



Klinik Höhenried



+



+



**TELEFONIEREN, FERNSEHEN
UND INTERNET
IN DER KLINIK HÖHENRIED**



FERNSEHEN & INTERNET BUCHEN

Buchung der Medienpauschale

1. Gehen Sie mit Ihrem Zimmerschlüssel zu einem der zwei Kassenautomaten. Diese befinden sich neben der Kasse am Haupteingang und im S-Gang Richtung C-Haus.
2. Halten Sie den Zimmerschlüssel/Chip an den Kassenautomaten.
3. Wählen Sie die gewünschte Anzahl der Tage aus.
4. Bezahlen Sie mit Ihrer Karte am Kartenterminal (kontaktlos durch Vorhalten der Karte oder durch Einstecken). Ggf. ist eine PIN Eingabe nötig.
5. Sie erhalten einen Bon-Ausdruck als Zahlungsbeleg. Hier sind auch Ihre Nutzerdaten für die WLAN-Anmeldung vermerkt. Bitte bewahren Sie diesen Beleg gut auf.



INTERNETZUGANG NUTZEN

Nachdem Sie die Medienpauschale gebucht haben, können Sie sich mit folgenden Schritten im WLAN Netz der Klinik Höhenried mit Ihrem WLAN Gerät anmelden:

1. Schalten Sie Ihren Laptop, Tablet oder Smartphone ein und verbinden Sie sich mit dem WLAN Netz (SSID) „**PATIENT**“.
2. Öffnen Sie Ihren Internet-Browser (z.B. Safari, Edge oder Firefox). Bei dem ersten Zugriff auf das Internet werden Sie automatisch auf unsere Verbindungsseite geleitet.
3. Geben Sie bitte **Benutzernamen und Passwort/PIN** ein, welche Sie am Kassenautomaten erhalten haben.
4. Nach Bestätigung der „Richtlinien zur Nutzung“ sind Sie mit dem Internet verbunden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass die Klinik bestimmte Bereiche des Internets (z.B. Gewaltverherrlichung oder Pornografie) über einen Filter gesperrt hat.

Info: Freies WLAN haben Sie im Eingangsbereich und in der Cafeteria. Die Zugangsdaten hängen dort aus.

Bitte beachten Sie:

Wichtiger Hinweis! Mit dem Bezahlssystem kann die gebuchte Medienpauschale nicht automatisch zurückvergütet werden. Das bedeutet, sollten Sie z.B. vorzeitig abreisen, verlegt oder entlassen werden müssen, kann Ihnen das verbuchte Geld nur in Ausnahmefällen zurückerstattet werden. Um dies zu umgehen, buchen Sie besser einzelne Tage, statt einer Buchung für einen längeren Zeitraum.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen können wir keinerlei Benutzerunterstützung für Ihr WLAN Gerät vornehmen! Bei Anmeldeproblemen können wir jedoch gerne Ihren Zugang sowie die Accounteinstellungen für das WLAN überprüfen und testen.



STANDORTE DER KASSENAUTOMATEN

Die Kassenautomaten zur Buchung der Medienpauschale befinden sich neben der Kasse **am Haupteingang** und **im S-Gang Richtung C-Haus**.

